

**СОГЛАСОВАНО:**

Заведующий отделом дошкольного  
и дополнительного образования детей  
управления образования  
администрации г. Коврова

*Н.С.Ефимова* /Н.С.Ефимова/

«        »        2020г.

**УТВЕРЖДАЮ:**

Заведующий МБДОУ № 43

О.М. Плотских

приказ № 223-с от 19.11.2020 г.

**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг**

**Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детский сад № 43  
(МБДОУ № 43)  
на 2020 - 2021 годы**

№ пп	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
<b>I. Доступность услуг для инвалидов</b>				
1.1	В учреждении не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Продолжить создание в ОО условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) <i>(при наличии финансирования, а также по необходимости)</i>	декабрь 2021	Заведующий Плотских Ольга Михайловна

II. Доброжелательность, вежливость работников организации

2.1	<p>83% получателей услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников учреждения, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в ОО;</p> <p>83% получателей услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников учреждения, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в ОО;</p> <p>76% получателей услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников учреждения при использовании дистанционных форм взаимодействия</p>	<p>Организовать разъяснительную работу среди работников ОО по неукоснительному соблюдению Кодекса профессиональной этики и служебного поведения работников ОО, а также по предупреждению конфликтных ситуаций в деятельности ОО</p>	декабрь 2021	<p>Заведующий Плотских Ольга Михайловна</p>
-----	--	---	--------------	---

III. Удовлетворенность условиями оказания услуг

3.1	<p>83% получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым;</p> <p>83% получателей услуг удовлетворены организационными условиями предоставления услуг;</p> <p>83% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении</p>	<p>Принять меры по повышению уровня удовлетворенности получателями услуг условиями оказания услуг</p>	декабрь 2021	<p>Заведующий Плотских Ольга Михайловна</p>
-----	---	---	--------------	---