

ПОЛОЖЕНИЕ

о телефонной «горячей линии» по фактам незаконных сборов денежных средств с родителей обучающихся в общеобразовательных организациях на территории Владимирской области

1. Настоящее Положение о телефонной «горячей линии» по фактам незаконных сборов денежных средств с родителей обучающихся в образовательных организациях на территории Владимирской области (далее – Положение) устанавливает порядок работы «горячей линии» по вопросам выявления фактов незаконных сборов денежных средств с родителей обучающихся в образовательных организациях на территории области (далее – «горячая линия») и организации работы с обращениями граждан, полученными по телефонам «горячей линии» о фактах незаконных сборов денежных средств с родителей обучающихся в образовательных организациях.

2. «Горячая линия» - это канал связи с гражданами, созданный в целях оперативного реагирования на факты незаконных сборов денежных средств с родителей обучающихся в образовательных организациях, а также для обеспечения защиты прав и законных интересов граждан.

3. Для работы «горячей линии» департамента образования администрации Владимирской области (далее – департамент образования) выделены линии телефонной связи с номерами: (4922) 33 46 38, 33 11 95, 33 44 46, 33 08 23.

4. Телефон «горячей линии» департамента образования устанавливается в служебном помещении отдела надзора, контроля в сфере образования и регламентации деятельности образовательных учреждений департамента образования (далее – отдел надзора, контроля).

5. Прием и учет обращений граждан, поступающих на «горячую линию» (далее – обращения), осуществляется сотрудниками отдела надзора, контроля.

6. Режим функционирования «горячей линии»: понедельник - пятница с 09.30 до 12.30, с 13.00 до 17.30.

7. Обращения о фактах незаконных сборов денежных средств с родителей обучающихся в образовательных организациях оформляются по форме, установленной приложением № 1 к настоящему Положению в учетной карточке обращения, поступившего на «горячую линию» по фактам незаконных сборов денежных средств с родителей обучающихся в образовательных организациях на территории Владимирской области (далее – учетная карточка).

8. Учетные карточки до окончания текущего рабочего дня фиксируются в журнале регистрации обращений граждан на «горячую линию» по форме, установленной приложением № 2 к настоящему Положению.

9. Контроль заполнения и регистрации учетных карточек, а так же обобщение и анализ поступивших обращений осуществляется ответственным сотрудником отдела надзора, контроля.

10. В случае, если изложенные в устном обращении факты и обстоятельства являются очевидными и не требуют дополнительной проверки, ответ на обращение с согласия гражданина может быть дан устно, о чем делается запись в учетной карточке. В остальных случаях дается письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов в порядке, установленном Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

11. Контроль за соблюдением порядка и сроков рассмотрения обращений по вопросам незаконных сборов денежных средств с родителей обучающихся в образовательных организациях осуществляется в пределах своей компетенции канцелярией департамента образования.

12. При наличии в обращениях абонентов информации, относящейся к компетенции правоохранительных и иных государственных органов, информация направляется, в соответствующие органы.

Приложение № 2
к Положению о телефонной «горячей линии»
по фактам незаконных сборов денежных
средств с родителей обучающихся в
образовательных организациях на территории
Владимирской области

Журнал регистрации
обращений граждан на «горячую линию» по фактам незаконных сборов
денежных средств с родителей обучающихся в образовательных организациях на
территории Владимирской области

№ п/п	Дата (число, месяц, год)	№ контрольной карточки обращения	Ф.И.О. сотрудника, зарегистрировавшего обращение	Дата снятия с контроля исполнения

Вопросы для проведения мониторинга мнения родителей (законных представителей) обучающихся образовательных организаций по вопросам оказания платных образовательных услуг, привлечения и расходования добровольных пожертвований и целевых взносов физических лиц

1. Известен ли Вам телефон или электронный адрес региональной постоянно действующей «горячей линии» по вопросам незаконных сборов денежных средств в образовательных организациях:

- А. Да, известен;
- Б. Нет, но я знаю, где его можно найти;
- В. Не известен;
- Г. Мне это не интересно.

2. Известно ли Вам, что на официальном сайте образовательной организации, в которой обучается Ваш ребенок, размещен документ о порядке оказания платных образовательных услуг:

- А. Да, нас уведомили в школе;
- Б. Да, я регулярно посещаю сайт школы;
- В. Нет, не знаю об этом;
- Г. Мне это не интересно.

3. Известно ли Вам, что на официальном сайте образовательной организации, в которой обучается Ваш ребенок, размещен образец договора об оказании платных образовательных услуг:

- А. Да, нас уведомили в школе;
- Б. Да, я регулярно посещаю сайт школы;
- В. Нет, не знаю об этом;
- Г. Мне это не интересно.

4. Известно ли Вам, что на официальном сайте образовательной организации, в которой обучается Ваш ребенок, размещен документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе:

- А. Да, нас уведомили в школе;
- Б. Да, я регулярно посещаю сайт школы;
- В. Нет, не знаю об этом;

Г. Мне это не интересно.

5. Вы обладаете необходимой и достоверной информацией о перечне услуг, оказываемых образовательной организацией, в которой обучается Ваш ребенок, бесплатно в рамках реализации общеобразовательных программ в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами (на базовом и углубленных уровнях):

А. Да, нас познакомили под роспись в школе;

Б. Да, я ознакомился на сайте школы;

В. Нет, не знаком;

Г. Мне это не интересно.

6. Известно ли Вам какие образовательные услуги оказываются образовательной организацией, в которой обучается Ваш ребенок, на платной основе:

А. Да, нас познакомили с их перечнем в школе;

Б. Да, я ознакомился на сайте школы;

В. Нет, не известно;

Г. Мне это не интересно.

7. Известно ли Вам в каком порядке, и на каких условиях Вы, как родители можете внести в образовательную организацию, в которой обучается Ваш ребенок, добровольное пожертвование или целевой взнос:

А. Да, нас познакомили с этим в школе;

Б. Да, я ознакомился с этим на сайте школы;

В. Нет, не известно;

Г. Мне это не интересно.

8. Известно ли Вам кем и где принимаются решения о необходимости привлечения родительских средств на нужды образовательной организации, в которой обучается Ваш ребенок:

А. Да, нас познакомили с этим в школе;

Б. Да, я ознакомился с этим на сайте школы;

В. Нет, не известно;

Г. Мне это не интересно.

9. Имеют ли право родители учащихся образовательной организации, в которой обучается Ваш ребенок, осуществлять контроль за расходованием родительских средств (имеется локальный акт):

- А. Да, имеют;
- Б. Мне это не известно;
- В. Мне это не интересно.

10. Известны ли Вам телефоны «горячих линий», адреса электронных приемных (в том числе правоохранительных и контрольно-надзорных органов, которыми Вы или Ваш ребенок можете воспользоваться в случае незаконного сбора денежных средств):

- А. Да, нас познакомили об этом в школе;
- Б. Да, они размещены на официальном сайте управления образования;
- В. Нет, не знаю об этом;
- Г. Мне это не интересно.

11. Территория, где находится общеобразовательная организация, в которой обучается Ваш ребенок:

- Город Владимир;
- Город Ковров;
- Город Гусь-Хрустальный;
- ЗАТО г. Радужный;
- Округ Муром;
- Александровский район;
- Вязниковский район;
- Гусь-Хрустальный район;
- Гороховецкий район;
- Камешковский район;
- Киржачский район;
- Ковровский район;
- Кольчугинский район;
- Меленковский район;
- Муромский район;
- Петушинский район;
- Селивановский район;
- Собинский район;
- Судогодский район;
- Суздальский район;
- Юрьев-Польский район.

12. Тип образовательной организации, в которой обучается Ваш ребенок:

- А. Дошкольная образовательная организация;
- Б. Общеобразовательная организация;
- В. Профессиональная образовательная организация.